

Guatemala, 30 de junio del 2020 ✓

Licenciada  
Cinzia Renata Di Chiara Flores  
Viceministra de Cultura ✓  
Su Despacho

**Estimada viceministra:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios técnicos número 844-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 10-2020 correspondiente al mes de junio del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura número 00023 serie "A". ✓

**Actividades Realizadas:**

1. Apoyo técnico con audio visual a distintas Direcciones en diferentes actividades dentro y fuera de las oficinas.
2. Apoyar en las capacitaciones a usuarios y acompañar en las distintas fases de la implementación de los sistemas y de las mejoras desarrolladas a través de la Dirección de Sistemas Informáticos
3. Apoyar la actualización de software de acuerdo a las políticas de la Dirección de Sistemas Informáticos
4. Apoyar en la resolución de problemas lógicos o físicos que se presenten en el equipo de cómputo.
5. Apoyar en el resguardo de la información que se opera dentro de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.

## Resultados Obtenidos:

1. Se realizaron distintas actividades en Diferentes Direcciones en el transcurso de este mes, en la cual la Delegación de Sistemas Informáticos apoyo con la colocación de equipos de cómputo de audio visual.
2. Se apoyó en la capacitación a usuarios de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y delegaciones en las distintas fases de la implementación de los sistemas y mejoras de la dirección de sistemas informáticos.
3. Se apoyó en la actualización de software de acuerdo a las políticas de la Dirección de Sistemas Informáticos
4. Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
5. Se apoyó en la realización de copias de seguridad de la información que manejan los usuarios de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.



Mynor Orlando Ruano Peña

Vo. Bo.



Ángel Virgilio Gómez Xicay  
Director General  
Dirección General de Desarrollo Cultural  
y Fortalecimiento de las Culturas  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES